

ERIC FERNANDES

PRODUCT DESIGNER | DESIGN ENGINEERING

Boa Vista, RR • (95) 98414-0592 • ericxluzz.dsg@gmail.com
ericdsg.vercel.app • linkedin.com/in/ericxluzz-dsg • github.com/ericxluzz

PERFIL PROFISSIONAL

Product Designer com mais de 8 anos de experiência em design digital, atuando da descoberta à entrega de produtos SaaS e GovTech. Especializado em traduzir processos complexos e regras de negócio em experiências claras, acessíveis e viáveis. Combina pesquisa, arquitetura da informação, Design Systems e colaboração com engenharia; explora código e IA para aproximar a validação do produto de sua implementação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer | Fraktal Softwares

São Paulo, SP (remoto) • dez. 2025 – atual

- Conduz discovery, conversas com clientes, definição de fluxos e prototipação interativa em produtos SaaS, conectando necessidades de usuários, negócio e restrições técnicas.
- Discute alternativas e decisões com stakeholders e engenharia, mantendo coerência entre experiência, regras operacionais e viabilidade de implementação.
- Experimenta práticas de Design Engineering, com IDEs, código e IA, para testar soluções e aproximar protótipos da interface desenvolvida.

Product Designer | A&3 Tecnologia

Boa Vista, RR • fev. 2024 – nov. 2025

- Atuou end-to-end em produtos GovTech, estruturando jornadas, regras de negócio, arquitetura de informação e fluxos de serviços públicos.
- Conduziu discovery, contato com áreas operacionais e validação de requisitos; questionou soluções iniciais à luz das rotinas de usuários e das limitações de implementação.
- Contribuiu para SIABES, e-Matrículas e SIAGRES; participou de apresentações estratégicas e representou o portfólio da empresa no Smart City Expo Curitiba 2024.

Instrutor e mentor de Product Design | Prefeitura de Boa Vista

Boa Vista, RR • 2023 – início de 2024

- Mentorou participantes do Projeto Crescer em design de produtos, resolução de problemas, pensamento crítico e fundamentos de mercado.

Designer (prestação de serviços) | Master W Informática / Master W Saúde

Boa Vista, RR • nov. 2018 – dez. 2022

- Desenvolveu experiências digitais, sites e peças de identidade visual, acompanhando requisitos, entregas e ciclos de revisão com clientes.

PROJETOS SELECIONADOS

SIAGRES | Regulação ambiental e gestão de resíduos

Estruturação de jornadas para geração, transporte e destinação de resíduos, incluindo emissão e acompanhamento do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR). Traduz normas e rotinas de diferentes perfis em etapas operacionais compreensíveis.

e-Matrículas | Educação pública

Liderança na experiência de matrícula escolar digital, com jornadas para responsáveis, escolas e administração. Pesquisa e validação com operadores ajudaram a revisar requisitos e reduzir atritos de um processo antes marcado por atendimento presencial. Plataforma associada a picos de mais de 50 mil acessos simultâneos.

SIABES | Gestão social

Atuação no design de uma plataforma de gestão de programas sociais, com cadastros, benefícios, projetos, processos seletivos e acompanhamento. Produto vinculado a serviços que atendem mais de 150 mil cidadãos.

EVENTURE | Descoberta e gestão de eventos

Concepção e prototipação de experiências para público e organizadores, abrangendo descoberta, divulgação e operações de eventos. A proposta foi experimentada em eventos reais em Boa Vista.

ATHLETTO | Gestão esportiva

Exploração de três hipóteses para o registro de frequência de atletas, examinando contexto da ação, erros possíveis e clareza dos fluxos antes de consolidar uma solução.

BULLAPP | Agronegócio

Estruturação da experiência mobile para organizar informações de comercialização de gado em um contexto operacional complexo, com foco em compreensão, hierarquia e decisões de uso.

COMPETÊNCIAS

Produto e estratégia • Discovery, mapeamento de jornadas, definição de problemas, regras de negócio, priorização e colaboração com stakeholders.

Experiência e validação • Pesquisa com usuários, testes de usabilidade, arquitetura da informação, design de interação, prototipação e validação de hipóteses.

Design e implementação • Design Systems, documentação, UI de alta fidelidade, Design Engineering e trabalho próximo de times de desenvolvimento.

FERRAMENTAS

Figma • Jira • Confluence • Notion • Cursor • Claude • Photoshop • Illustrator • After Effects

FORMAÇÃO E IDIOMAS

Especialização em UX/UI – Product Design | Design Circuit, 2025

Tecnólogo em Design Gráfico | UniFatecie, em andamento (previsão: 2027)

Formação complementar | UX Research, UX Writing, UI Design, Design Systems, métricas de design e gestão de produto

Idiomas | Português nativo • Inglês profissional • Espanhol avançado